CGTRAVEL / ITALY HERITAGE TRAILS
STYLEAGENCY SNC di floris irene & co.
Via Nicola Tagliaferri 45
50127 Firenze, Italia
info@cgtravel.it
info@italyheritagetrails.com
P.iva 06653110483

ITALY HERITAGE TRAILS
Journeys into the Italian soul

WWW.CGTRAVEL.IT
CGTRAVEL
FIRENZE

VERSIONE ITALIANA

ACCORDO DI COLLABORAZIONE
TRA

Styleagency S.n.c. di Floris Irene & Co., P. IVA 06653110483, società con sede in Firenze, Via Nicola Tagliaferri 45, 50127 Firenze, email info@cgtravel.it, PEC: Styleagency@pec.it(di seguito "Styleagency")

E

l'Associato Confartigianato che si registra sul sito www.italyheritagetrails.com (di seguito l' "Associato Confartigianato")

1. Definizioni

Ai fini del presente contratto, i seguenti termini avranno il significato di seguito indicato:

"Styleagency" indica Styleagency S.n.c. di Floris Irene & Co., società con sede in Firenze, Via Nicola Tagliaferri 45, 50127 Firenze, Italia, P. IVA 06653110483;

"Associato Confartigianato" indica una persona fisica, professionista o società aderente a Confartigianato che fornisce i propri servizi a fronte di corrispettivo;

"Contenuti" indica qualsiasi contenuto disponibile su www.italyheritagetrails.com, inclusi testi, immagini, musica, suoni, registrazioni, video, informazioni o altri materiali;

"Contenuti SA" indica qualsiasi contenuto messo a disposizione da Styleagency tramite www.italyheritagetrails.com, inclusi contenuti creati da Styleagency o concessi in licenza da terzi;

"Contenuti dell'Associato Confartigianato" indica qualsiasi contenuto pubblicato, trasmesso o condiviso dall'Associato Confartigianato su www.italyheritagetrails.com, in particolare i contenuti caricati tramite l'area "B2B", inclusi dettagli di pacchetti, file e altri materiali forniti;

"Servizi" indica tutte le informazioni, i pacchetti e/o i servizi acquistabili dagli Utenti sul sito www.italyheritagetrails.com;

"Utente" indica qualsiasi persona che naviga sul sito www.italyheritagetrails.com;

"My Account" o "Area B2B" indica l'account creato da Styleagency per l'Associato Confartigianato sul sito www.italyheritagetrails.com, attraverso il quale può caricare i propri servizi e gestire i rapporti con gli Utenti e con Styleagency

2. Finalità delle presenti Condizioni

2.1 Le condizioni del presente Contratto si applicano esclusivamente alle obbligazioni intercorrenti tra Styleagency e l'Associato Confartigianato.

2.2 Nessuna modifica alle presenti Condizioni sarà vincolante nei confronti di Styleagency se non espressamente accettata per iscritto dal legale rappresentante di Styleagency.

2.3 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana, in quanto Styleagency ha la propria sede legale in Italia.

3. Descrizione

3.1 Il sito www.italyheritagetrails.com è una piattaforma commerciale che mette in contatto gli Utenti con gli Associati Confartigianato al fine di organizzare e fornire agli Utenti pacchetti e/o servizi.

3.2 Attraverso il sito www.italyheritagetrails.com, Styleagency fornisce agli Utenti i seguenti Servizi:

- Informazioni, consulenze e schede informative;
- Messa in contatto degli Utenti con Associati Confartigianato specializzati nella pianificazione, organizzazione, personalizzazione ed erogazione di servizi di viaggio, attività e tour connessi;
- Messa in contatto degli Utenti con Associati Confartigianato specializzati nella pianificazione, organizzazione, personalizzazione ed erogazione di servizi di lifestyle e shopping;
- Messa in contatto degli Utenti con Associati Confartigianato specializzati in servizi di consulenza d'immagine, beauty e cura della persona;
- Messa in contatto degli Utenti con Associati Confartigianato specializzati in eventi privati, aziendali e cerimonie;
- Messa in contatto degli Utenti con Associati Confartigianato specializzati in interior design, shopping e riorganizzazione funzionale degli spazi;
- Messa in contatto degli Utenti con Associati Confartigianato specializzati in servizi di trasporto;
- Messa in contatto degli Utenti con Associati Confartigianato specializzati in servizi di alloggio e ospitalità;
- Sistema di trasmissione dei dati personali e raccolta sicura delle informazioni relative agli Utenti e agli Associati Confartigianato;
- Sistema di pagamento sicuro;
- Informazioni e vendita di assicurazioni di viaggio successive all'acquisto dei servizi turistici;
- Creazione e condivisione di contenuti descrittivi e informativi, inclusi foto e video;
- Creazione e condivisione di testimonianze, commenti e avvisi;

- Creazione e condivisione di recensioni degli Utenti su pacchetti ed esperienze personalizzate acquistate tramite il Sito.

4. Collaborazione e prestazione dei servizi

4.1 I contenuti e i Servizi saranno forniti in lingua inglese dall'Associato Confartigianato.

4.2 Styleagency fornirà all'Associato Confartigianato le credenziali necessarie per l'accesso alla sezione "My Account", ovvero le stesse potranno essere ricevute al momento dell'iscrizione al sito, al fine di caricare immagini, musica, suoni, registrazioni, video, film, loghi, marchi, grafica, documenti o altri materiali, esclusivamente per la pubblicazione dei Servizi e del profilo.

4.3 L'Associato Confartigianato provvederà a caricare i propri Servizi sul sito www.italyheritagetrails.com.

4.4 A tale riguardo, l'Associato Confartigianato assume piena ed esclusiva responsabilità legale ed economica nei confronti di Styleagency e di terzi per qualsiasi immagine, suono, musica, video, foto, logo, marchio, grafica, documento o altro materiale caricato e pubblicato sul sito www.italyheritagetrails.com.

4.5 Styleagency esaminerà i contenuti dell'Associato Confartigianato, potrà richiedere eventuali modifiche necessarie e fornire indicazioni e supporto.

4.6 Una volta apportate le modifiche richieste, Styleagency autorizzerà la pubblicazione dei Servizi.

4.7 Con la pubblicazione di tali contenuti, l'Associato Confartigianato dichiara di detenere tutti i diritti, titoli, licenze e/o autorizzazioni necessari per il loro utilizzo ai fini della promozione dei propri Servizi e assume la piena ed esclusiva responsabilità della relativa pubblicazione, anche nei confronti di terzi.

4.8 L'Associato Confartigianato si impegna a manlevare e tenere indenne Styleagency da qualsiasi responsabilità, civile, penale, amministrativa, fiscale o di altra natura, derivante dall'utilizzo di immagini, suoni, musica, video, foto, loghi, marchi, grafica, documenti o altri materiali caricati e pubblicati sul sito www.italyheritagetrails.com.

4.9 L'Associato Confartigianato riconosce che Styleagency non è in grado né obbligata a verificare la titolarità di eventuali diritti d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale relativi ai contenuti caricati e pubblicati sul sito www.italyheritagetrails.com e la esonera da qualsiasi obbligo di verifica.

4.10 Con la pubblicazione di tali contenuti, l'Associato Confartigianato autorizza espressamente e irrevocabilmente Styleagency a conservarli e renderli disponibili sul sito per l'intera durata del rapporto di collaborazione.

5. Poteri e diritti di Styleagency

5.1 Styleagency ha il diritto di apportare qualsiasi modifica ai Servizi che sia necessaria per conformarsi alla normativa applicabile o a requisiti di sicurezza, ovvero che non incida in modo sostanziale sulla natura o qualità dei Servizi. Styleagency provvederà in ogni caso a notificare tali modifiche all'Associato Confartigianato.

5.2 In caso di cessazione del rapporto con l'Associato Confartigianato mediante comunicazione via posta elettronica certificata (PEC), Styleagency si impegna a rimuovere dal sito, entro 72 ore lavorative, tutti i contenuti relativi all'Associato Confartigianato (inclusi profilo e Servizi).

5.3 Qualora i pacchetti (Servizi) siano stati creati da Styleagency per l'Associato Confartigianato, o congiuntamente da Styleagency e dall'Associato Confartigianato, quest'ultimo si impegna a non divulgarli per un periodo di tre (3) anni.

5.4 In ogni caso, l'Associato Confartigianato si impegna a eseguire integralmente tutti i Servizi già venduti tramite www.italyheritagetrails.com con la dovuta professionalità, e resta pienamente ed esclusivamente responsabile per eventuali inadempimenti, danni o risarcimenti dovuti, a qualsiasi titolo, a clienti, partner o terzi.

5.5 Styleagency conserverà una copia completa di tutti i contenuti pubblicati sul sito www.italyheritagetrails.com per un periodo minimo di cinque (5) anni dalla data di cessazione del rapporto di collaborazione.

5.6 Styleagency potrà periodicamente, a propria esclusiva discrezione, rivedere i Servizi pubblicati dall'Associato Confartigianato e proporre eventuali modifiche. Styleagency potrà altresì, a propria discrezione, rimuovere i Servizi qualora l'Associato Confartigianato non accetti le modifiche proposte.

6. Proprietà intellettuale e diritti d'autore

6.1 Styleagency è titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, diritti d'autore, marchi, diritti su banche dati e ogni altro diritto analogo a livello mondiale) relativi sia alla struttura sia ai contenuti del sito www.italyheritagetrails.com (inclusi immagini, suoni, musica, video, fotografie, loghi, marchi, grafiche, strumenti, software e qualsiasi altro dato), ad eccezione dei contenuti pubblicati dall'Associato Confartigianato.

6.2 Nessun diritto o licenza d'uso dei Contenuti SA viene concesso, salvo quanto strettamente necessario per l'utilizzo dei Servizi ai sensi del presente Contratto.

6.3 È vietata qualsiasi riproduzione, distribuzione, pubblicazione, trasmissione, utilizzo o modifica, totale o parziale, dei Contenuti SA senza preventiva autorizzazione scritta.

6.4 Qualsiasi utilizzo illecito o non autorizzato comporterà la responsabilità del soggetto autore e potrà dar luogo ad azioni legali, in particolare per violazione dei diritti di proprietà intellettuale. I marchi, loghi e segni distintivi di Styleagency e dei suoi partner presenti sul

sito www.italyheritagetrails.com sono protetti. È vietata qualsiasi riproduzione, totale o parziale, senza preventiva autorizzazione scritta di Styleagency.

6.5 Qualsiasi uso o riproduzione non autorizzata di marchi, loghi o segni distintivi può costituire violazione della normativa vigente e comportare responsabilità civile e/o penale.

6.6 Styleagency è altresì titolare e creatrice di banche dati. È pertanto vietata qualsiasi estrazione, riutilizzo o utilizzo non autorizzato, totale o parziale, di una o più banche dati protette dalla normativa in materia di proprietà intellettuale o da altre disposizioni applicabili.

7. Riconoscimento della paternità

Per ciascun Servizio offerto in vendita sul sito sarà prevista una sezione dedicata contenente le fotografie e il ruolo dell'Associato Confartigianato, con collegamenti alla relativa pagina "About", nella quale saranno presenti testi, immagini, video, informazioni e tutti i pacchetti caricati dall'Associato Confartigianato.

8. Utilizzo del sito www.italyheritagetrails.com

8.1 L'Associato Confartigianato deve utilizzare il sito www.italyheritagetrails.com nel rispetto della normativa vigente e del presente Contratto.

8.2 Alcune sezioni del sito sono accessibili liberamente senza registrazione. Tuttavia, alcune funzionalità sono riservate agli Associati Confartigianato. Il sito consente agli Associati Confartigianato di pubblicare e condividere testi, foto, informazioni, pacchetti e altri contenuti.

8.3 L'Associato Confartigianato concede a Styleagency una licenza non esclusiva, trasferibile, mondiale, perpetua e royalty-free per utilizzare, copiare, riprodurre, distribuire, visualizzare, pubblicare, adattare, modificare e comunque sfruttare qualsiasi Contenuto dell'Associato Confartigianato, in qualsiasi formato e attraverso qualsiasi mezzo, anche nell'ambito dei servizi e prodotti di Styleagency, per finalità connesse alla promozione e gestione dell'attività.

8.4 L'Associato Confartigianato riconosce e accetta che i Contenuti dell'Associato Confartigianato possano essere resi pubblici e accessibili, consultabili, condivisi e utilizzati da terzi attraverso il sito e altri media, senza necessità di ulteriore consenso o compenso.

8.5 L'Associato Confartigianato dichiara e garantisce di essere titolare o di aver ottenuto tutti i diritti, licenze e autorizzazioni necessari per i contenuti caricati sul sito e si impegna a non caricare contenuti di terzi privi di autorizzazione.

8.6 In caso di violazione delle obbligazioni di cui al presente articolo, l'Associato Confartigianato si impegna a manlevare e tenere indenne Styleagency da qualsiasi pretesa, danno, perdita o responsabilità (incluse spese legali), diretta o indiretta, derivante da tale violazione.

8.7 L'Associato Confartigianato si impegna a caricare esclusivamente contenuti leciti, appropriati e non offensivi, diffamatori o lesivi di diritti di terzi, incluse sensibilità di natura sessuale, religiosa, politica o culturale.

8.8 Styleagency, non potendo controllare preventivamente i contenuti caricati, si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione e senza preavviso, di rimuovere in tutto o in parte qualsiasi contenuto dell'Associato Confartigianato che violi il presente Contratto.

9. L'Associato Confartigianato

9.1 L'Associato Confartigianato deve essere in possesso di tutte le autorizzazioni, licenze e di ogni assicurazione pubblica o privata obbligatoria, in conformità alla normativa vigente nel Paese in cui opera o nel quale vengono erogati i Servizi.

9.2 L'Associato Confartigianato che richiede di diventare partner di Styleagency e di offrire i propri Servizi su www.italyheritagetrails.com si impegna a rispettare le seguenti obbligazioni:

- Offrire agli Utenti e ai clienti di Styleagency condizioni economiche non meno favorevoli rispetto a quelle applicate ai propri clienti al momento della richiesta di preventivo;
- Eseguire tutti i Servizi secondo quanto previsto nel programma concordato;
- Informare tempestivamente Styleagency nel caso in cui non sia in grado di erogare un Servizio, inclusi i casi di assenza, indipendentemente dalla durata. In tali casi, l'Associato Confartigianato dovrà garantire la disponibilità di un sostituto idoneo all'erogazione del Servizio già venduto;
- Indicare eventuali periodi di indisponibilità. A tal fine Styleagency mette a disposizione un calendario dedicato nell'area "My Account". In assenza di indicazione, l'Associato Confartigianato rimane comunque responsabile dell'esecuzione dei Servizi già venduti;
- Qualora non sia in grado di erogare il Servizio, garantire un'alternativa equivalente conforme al presente Contratto;
- Adoperarsi in ogni modo ragionevole per garantire la massima qualità dei Servizi e individuare soluzioni alternative in caso di difficoltà;
- Mantenere tutte le autorizzazioni, permessi, licenze e coperture assicurative richieste dalla normativa applicabile;
- Selezionare, sotto la propria esclusiva responsabilità, eventuali collaboratori, professionisti o società coinvolti nell'erogazione dei Servizi, garantendone professionalità, qualità, conformità normativa e copertura assicurativa;
- Riconoscere che Styleagency non intrattiene alcun rapporto contrattuale o giuridico con collaboratori, professionisti o società incaricati dall'Associato Confartigianato.

9.3 L'Associato Confartigianato solleva Styleagency da qualsiasi responsabilità per eventi che si verifichino durante l'erogazione dei Servizi, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, problemi di trasporto, alloggio, qualità di cibi e bevande, incidenti, cancellazioni di voli, coincidenze perse, scioperi o eventi analoghi.

10. Prezzi

I prezzi indicati dall'Associato Confartigianato devono includere tutti gli elementi descritti nel pacchetto o nel servizio, inclusi IVA, imposte e qualsiasi altro costo o spesa correlata.

11. Pagamento dei Servizi

11.1 L'Utente, al momento della selezione dei Servizi, corrisponde l'importo dovuto direttamente a Styleagency tramite il sito www.italyheritagetrails.com.

11.2 Styleagency corrisponde all'Associato Confartigianato il compenso per i Servizi regolarmente e correttamente eseguiti ai sensi del presente Contratto. Il compenso è dovuto secondo quanto indicato nel Servizio pubblicato sul sito www.italyheritagetrails.com o accordato tramite supporto durevole con Styleagency.

11.3 Una volta confermato il Servizio acquistato dall'Utente, l'Associato Confartigianato emette e trasmette a Styleagency una fattura pro forma. Styleagency verifica la fattura pro forma e, se ritenuta corretta, autorizza l'emissione della fattura definitiva. In caso di prenotazioni last minute, Styleagency provvede ad autorizzare il pagamento della fattura pro forma nel più breve tempo ragionevolmente possibile. L'Associato Confartigianato non potrà addebitare costi aggiuntivi non espressamente inclusi nei Servizi senza preventiva autorizzazione scritta di Styleagency.

11.4 Qualsiasi responsabilità e rischio relativi a servizi forniti al Cliente ma non inclusi nel Servizio rimangono esclusivamente in capo all'Associato Confartigianato, e Styleagency non sarà tenuta ad alcun pagamento a tale titolo.

11.5 Il prezzo del Servizio può essere modificato previo accordo con Styleagency. Il prezzo deve includere tutte le tariffe, imposte, supplementi, commissioni e qualsiasi altro costo indicato nella descrizione del Servizio. Nessuna modifica del prezzo è consentita dopo l'accettazione del Servizio da parte del Cliente.

12. Modifiche e interruzioni del sito

12.1 Styleagency si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di modificare il sito www.italyheritagetrails.com, inclusa la facoltà di limitarne o sospenderne temporaneamente l'accesso.

12.2 La prosecuzione dell'utilizzo del sito www.italyheritagetrails.com a seguito di eventuale comunicazione di modifica sarà considerata quale accettazione delle modifiche da parte dell'Associato Confartigianato.

12.3 Styleagency non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali inaccessibilità, interruzioni o malfunzionamenti del sito www.italyheritagetrails.com per cause non ragionevolmente controllabili, ovvero in caso di manutenzione o aggiornamenti del sistema.

12.4 Styleagency non garantisce che il sito www.italyheritagetrails.com sia privo di errori, virus o altri componenti dannosi.

12.5 L'Associato Confartigianato è responsabile dell'utilizzo di tecnologie adeguate e conformi alla normativa vigente, protette da idonei sistemi antivirus e firewall.

12.6 L'Associato Confartigianato riconosce che Styleagency e i propri fornitori non potranno essere ritenuti responsabili per danni materiali, perdite economiche o qualsiasi danno diretto o indiretto o conseguenza derivante dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzo del sito www.italyheritagetrails.com.

13. Forza maggiore

13.1 Per evento di forza maggiore si intende qualsiasi evento derivante da cause naturali o umane che sia imprevedibile o, se prevedibile, inevitabile, e non direttamente imputabile ad alcuna delle Parti.

14. Durata e risoluzione

14.1 Il presente Contratto entra in vigore al momento della sottoscrizione della relativa copia da parte dell'Associato Confartigianato, inclusa l'accettazione mediante registrazione online nell'area riservata del sito www.italyheritagetrails.com. Il Contratto rimane efficace fino alla sua scadenza e potrà essere integrato con ulteriori clausole a tutela di entrambe le Parti.

14.2 A seguito della ricezione della comunicazione di cessazione, Styleagency si impegna a rimuovere i Servizi offerti dall'Associato Confartigianato dal sito e dalla relativa pagina "About" entro 72 ore lavorative.

14.3 L'Associato Confartigianato può recedere dal presente Contratto inviando comunicazione scritta tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo styleagency@pec.it.

14.4 L'Associato Confartigianato rimane contrattualmente obbligato a completare tutti i Servizi già venduti tramite www.italyheritagetrails.com.

14.5 Eventuali riproduzioni cartacee o non digitali (incluse brochure, volantini, campagne radio e televisive, ecc.) dei Servizi pubblicati prima della ricezione della comunicazione di recesso potranno rimanere in circolazione, ma non potranno più essere acquistate dagli Utenti.

15. Risoluzione delle controversie

15.1 Le Parti si impegnano a risolvere qualsiasi controversia derivante da o connessa al presente Contratto mediante negoziazione amichevole.

15.2 In particolare, le Parti si impegnano a ricorrere alla procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto Legislativo n. 132/2014, convertito con Legge n. 162/2014.

15.3 A tal fine, la Parte che intenda avviare la negoziazione assistita dovrà inviare all'altra Parte, tramite legale, un invito formale a partecipare alla procedura. Tale invito dovrà essere debitamente sottoscritto e indicare l'oggetto della controversia, con avviso che la mancata risposta entro trenta (30) giorni o il rifiuto potrà essere valutato dal Giudice ai fini della liquidazione delle spese di lite, del risarcimento per lite temeraria ai sensi dell'art. 96 c.p.c. e della provvisoria esecutorietà ai sensi dell'art. 642 c.p.c.

15.4 Solo in caso di esito negativo della procedura di negoziazione assistita o di rifiuto della controparte a parteciparvi, la Parte potrà adire l'Autorità Giudiziaria competente per la tutela dei propri diritti.

16. Legge applicabile

16.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

16.2 I contenuti del sito sono stati sviluppati e gestiti in conformità alla normativa italiana.

16.3 Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

16.4 La legge italiana disciplina sia gli aspetti sostanziali che quelli formali del presente Contratto. Ogni controversia derivante da o connessa al presente Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Firenze o, ove applicabile per materia o valore, del Giudice di Pace di Firenze.

17. Clausola di riservatezza

17.1 L'Associato Confartigianato, sia durante le trattative per diventare collaboratore di Styleagency, sia durante il rapporto di collaborazione, sia successivamente alla sua cessazione, si impegna a non conservare, divulgare o utilizzare documenti, informazioni, know-how o qualsiasi altra utilità appresa o condivisa da Styleagency ai fini del corretto svolgimento della collaborazione.

18. Clausola penale

18.1 L'Associato Confartigianato si impegna a corrispondere una penale pari al 30% del valore del contratto concluso dall'Utente nel caso in cui Styleagency sia tenuta, per qualsiasi motivo, a rimborsare all'Utente, in tutto o in parte, l'importo versato a titolo di acconto o l'intero prezzo di acquisto dei Servizi.

18.2 In ogni caso, Styleagency avrà diritto, oltre al pagamento immediato della suddetta penale, di agire per il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito.

Firenze

Per STYLEAGENCY SNC

CGTRAVEL / ITALY HERITAGE TRAILS
STYLEAGENCY SNC di floris irene & co.
Via Nicola Tagliaferri 45
50127 Florence, Italy
info@cgtravel.it
info@italyheritagetrails.com
VAT 06653110483

ITALY HERITAGE TRAILS
Journeys into the Italian soul

WWW.CGTRAVEL.IT
CGTRAVEL
FIRENZE

ENGLISH VERSION

COLLABORATION AGREEMENT
BETWEEN

Styleagency SNC DI FLORIS IRENE & CO, Vat 06653110483, email info@cgtravel.it pec: Styleagency@pec.it (hereinafter Styleagency)

AND
Confartigianato Associate registering on the website www.italyheritagetrails.com
(hereinafter referred to as the "Confartigianato Associate")

1. Definitions

For the purposes of this contract, the following definitions apply:

"StyleAgency" means: Styleagency S.n.c. di Floris Irene & co., a company based in Florence, in Via Via Nicola Tagliaferri 45, 50127 Florence Italy, Vat 06653110483;
"Confartigianato Associate" means: a person, professional, or company affiliated to Confartigianato that provides its services in exchange for payment.
"Content" means: means any content available on www.italyheritagetrails.com, including texts, images, music, sounds, recordings, videos, information, or other materials;
"SA Content" means: any content made available by StyleAgency through www.italyheritagetrails.com, including content created by StyleAgency or licensed from third parties;
"Confartigianato Associate Content" means: means any content published, transmitted, or shared by a Confartigianato Associate on www.italyheritagetrails.com, in particular content uploaded by the collaborator via the "B2B" area, including details of packages, files, and other materials provided;
"Services" means: all information, packages and / or services that can be purchased by Users on the website www.italyheritagetrails.com;
"User" means: means any person browsing www.italyheritagetrails.com;

"My Account" or "B2B area" means: means the account created by StyleAgency for the Confartigianato Associate on www.italyheritagetrails.com, through which the Associate can upload services and manage relationships with Users and StyleAgency.

2. Purpose of these terms and conditions:
2.1 The terms and conditions of this Agreement apply exclusively to the obligations arising between Styleagency and the Confartigianato Associate.
2.2 No amendment to these Terms and Conditions shall be binding on Styleagency unless expressly accepted in writing by Styleagency's legal representative.
2.3 This Agreement shall be governed by Italian law, as Styleagency has its registered office in Italy.

3. Description

3.1 The website www.italyheritagetrails.com is a commercial platform that connects Users with Confartigianato Associates for the purpose of arranging and providing Users with packages and/or services.

3.2 Through the website www.italyheritagetrails.com, Styleagency provides the following Services to Users:

- Information, advice, and informational sheets;
- Connecting Users with Confartigianato Associate specialized in the planning, organization, customization, and delivery of travel services, activities, and related tours for individuals and companies;
- Connecting Users with Confartigianato Associate specialized in travel planning, organization, customization, and delivery of lifestyle and shopping services;
- Connecting Users with Confartigianato Associate specialized in image consulting, beauty, and personal care services;
- Connecting Users with Confartigianato Associate specialized in private, corporate events, and ceremonies;
- Connecting Users with Confartigianato Associate specialized in interior design, shopping, and functional space reorganization services;
- Connecting Users with Confartigianato Associate specialized in transport services;
- Connecting Users with Confartigianato Associate specialized in accommodation and hospitality services;
- A system for the transmission of personal data and the secure collection of information from Users and Confartigianato Associate;
- A secure payment system;
- Information and sale of travel insurance after the purchase of travel services;
- Creation and sharing of descriptive and informational content, including photos and videos;
- Creation and sharing of testimonials, comments, and notices;
- Creation and sharing of user reviews on customized packages and experiences purchased through the Website.

4. Collaboration and provision of services

4.1 Content and Services shall be provided in English by the Confartigianato Associate.
4.2 Styleagency shall provide the Confartigianato Associate with the necessary credentials for access to the “My Account” section, or such credentials may be received at the time of registration on the website, for the purpose of uploading images, music, sounds, recordings, videos, films, logos, trademarks, graphics, documents, or other materials, solely for the publication of the Services and the profile.
4.3 The Confartigianato Associate shall upload its Services on the website www.italyheritagetrails.com.
4.4 In this regard, the Confartigianato Associate assumes full and exclusive legal and financial responsibility towards Styleagency and third parties for any images, sounds, music, videos, photos, logos, trademarks, graphics, documents, or other materials uploaded and published on www.italyheritagetrails.com.
4.5 Styleagency shall review the Confartigianato Associate Content, request any necessary modifications, and provide guidance to the Confartigianato Associate.
4.6 Once the requested modifications have been made, Styleagency shall authorize the publication of the Services.
4.7 By publishing such content, the Confartigianato Associate acknowledges that it holds all necessary rights, titles, licenses, and/or authorizations to use such content for the promotion of its Services and assumes full and exclusive responsibility for such publication, including towards third parties.
4.8 The Confartigianato Associate undertakes to indemnify and hold harmless Styleagency from any and all liabilities, whether civil, criminal, administrative, tax-related, or otherwise, arising from the use of images, sounds, music, videos, photos, logos, trademarks, graphics, documents, or other materials uploaded and published on www.italyheritagetrails.com.
4.9 The Confartigianato Associate acknowledges that Styleagency is not able, nor obliged, to verify the ownership of any copyright or other intellectual property rights relating to images, sounds, music, films, photos, logos, trademarks, graphics, documents, or other materials uploaded and published on www.italyheritagetrails.com, and releases Styleagency from any obligation of verification.
4.10 By publishing such content, the Confartigianato Associate expressly and irrevocably authorizes Styleagency to host and display such content on the website for the entire duration of the collaboration.

5. Powers and Rights of Styleagency
5.1 Styleagency shall have the right to make any modifications to the Services that are necessary to comply with applicable laws or safety requirements, or that do not materially affect the nature or quality of the Services. Styleagency shall in any case notify the Confartigianato Associate of such modifications.
5.2 Upon termination of the relationship with the Confartigianato Associate by certified email (PEC), Styleagency undertakes to remove from the website, within 72 working hours, all content relating to the Confartigianato Associate (including profile and Services).
5.3 Where the packages (Services) have been created by Styleagency for the Confartigianato Associate, or jointly by Styleagency and the Confartigianato Associate, the Confartigianato Associate undertakes not to disclose such packages for a period of three (3) years.

5.4 In any case, the Confartigianato Associate undertakes to fully perform all Services already sold through www.italyheritagetrails.com with due professionalism, and shall retain full and exclusive responsibility for any breach, damages, or compensation owed for any reason to customers, partners, or third parties.
5.5 Styleagency shall retain a complete copy of all content published on www.italyheritagetrails.com for a period of at least five (5) years from the date of termination of the collaboration.
5.6 Styleagency may periodically, at its sole discretion, review the Services published by the Confartigianato Associate and propose any necessary modifications. Styleagency may, at its discretion, remove the Services if the Confartigianato Associate does not accept the proposed modifications.

6. Copyright Ownership and Intellectual Property
6.1 Styleagency owns all intellectual property rights (including, in particular, copyright, trademarks, database rights, and any other similar rights worldwide) relating to both the structure and the content of the website www.italyheritagetrails.com (including images, sounds, music, videos, photos, logos, trademarks, graphics, tools, software, and any other data), with the exception of content published by the Confartigianato Associate.
6.2 No rights or licenses to use the SA Content are granted, except as strictly necessary for the use of the Services in accordance with this Agreement.
6.3 Any reproduction, distribution, publication, transmission, use, or modification, in whole or in part, of the SA Content without prior written authorization is strictly prohibited.
6.4 Any unlawful or unauthorized use shall render the responsible party liable and may result in legal proceedings, particularly in relation to intellectual property infringement. The trademarks, logos, and distinctive signs of Styleagency and its partners displayed on www.italyheritagetrails.com are protected. Any reproduction, in whole or in part, without prior written authorization from Styleagency is prohibited.
6.5 Any unauthorized use or reproduction of trademarks, logos, or distinctive signs may constitute a violation of applicable laws and may result in civil and/or criminal liability.
6.6 Styleagency is also the creator and owner of databases. Any extraction, reuse, or unauthorized use, in whole or in part, of one or more databases protected by intellectual property laws or other applicable legislation is strictly prohibited.

7. Authorship Credit
For each Service offered for sale on the website, a dedicated section shall be included displaying the Confartigianato Associate's photos and role, with links to the relevant "About" page. Such page shall contain texts, images, videos, information, and all packages uploaded by the Confartigianato Associate.

8. Use of the website www.italyheritagetrails.com
8.1 The Confartigianato Associate shall use the website www.italyheritagetrails.com in compliance with applicable laws and this Agreement.
8.2 Certain sections of the website www.italyheritagetrails.com are accessible without registration. However, specific features are reserved for Confartigianato Associates. The website allows Confartigianato Associates to publish and share texts, photos, information, packages, and other content.

8.3 The Confartigianato Associate grants Styleagency a non-exclusive, transferable, worldwide, perpetual, royalty-free license to use, copy, reproduce, distribute, display, publish, adapt, modify, and otherwise exploit any Confartigianato Associate Content, in any format and through any media, including as part of Styleagency's services and products, for purposes related to the promotion and operation of its business.
8.4 The Confartigianato Associate acknowledges and agrees that the Confartigianato Associate Content may be made publicly available and may be accessed, viewed, shared, and used by third parties through the website and other media, without further consent or compensation.
8.5 The Confartigianato Associate represents and warrants that it owns or has obtained all necessary rights, licenses, and authorizations for any Confartigianato Associate Content uploaded to the website and undertakes not to upload content owned by third parties without proper authorization.
8.6 In the event of any breach of the obligations set forth in this Article, the Confartigianato Associate shall indemnify and hold harmless Styleagency from any claims, damages, losses, or liabilities (including legal costs), whether direct or indirect, arising from such breach.
8.7 The Confartigianato Associate undertakes to upload only content that is lawful, appropriate, and not offensive, defamatory, or in violation of third-party rights, including but not limited to sexual, religious, political, or cultural sensitivities.
8.8 Styleagency, being unable to control content prior to its publication, reserves the right, at its sole discretion and without prior notice, to remove all or part of any Confartigianato Associate Content that violates this Agreement.

9. The Confartigianato Associate

9.1 The Confartigianato Associate shall possess all required authorizations, licenses, and any mandatory public or private insurance in accordance with the laws of the country in which it operates or where the Services are provided.
9.2 The Confartigianato Associate applying to become a partner of Styleagency and to offer its Services on www.italyheritagetrails.com undertakes to comply with the following obligations:

- To offer Users and Styleagency customers price conditions no less favorable than those applied to its own customers at the time of the quotation request;
- To perform all Services as described in the agreed program;
- To promptly inform Styleagency in the event that it is unable to provide a Service, including in cases of absence, regardless of duration. In such cases, the Confartigianato Associate shall ensure the availability of a suitable replacement to deliver the Service already sold;
- To indicate any periods of unavailability. For this purpose, Styleagency provides a dedicated calendar in the "My Account" area. In the absence of such indication, the Confartigianato Associate remains responsible for performing the Services already sold;
- Where the Confartigianato Associate is unable to provide the Service, it shall ensure an equivalent alternative in compliance with this Agreement;
- To make all reasonable efforts to ensure the highest quality of Services and to provide alternative solutions in case of difficulties;
- To hold and maintain all required authorizations, permits, licenses, and insurance policies, including those required under applicable laws;

- To select, under its sole responsibility, any collaborators, professionals, or companies involved in the provision of the Services, guaranteeing their professionalism, quality standards, compliance with legal requirements, and possession of all necessary authorizations and insurance coverage;
- To acknowledge that Styleagency has no contractual or legal relationship with any collaborators, professionals, or companies engaged by the Confartigianato Associate.

9.3 The Confartigianato Associate releases Styleagency from any liability for events occurring to Users during the provision of the Services, including, by way of example and not limitation, transportation issues, accommodation issues, food and beverage quality, accidents, flight cancellations, missed connections, strikes, or similar events.

10. Prices

The prices indicated by the Confartigianato Associate shall include all items described in the package or service, including VAT, taxes and any other related expenses.

11. Payment for services

11.1 The User, upon selecting the Services, shall pay the amount due directly to Styleagency via the website www.italyheritagetrails.com.

11.2 Styleagency shall pay the Confartigianato Associate for Services properly performed in accordance with this Agreement. The remuneration shall be due as indicated in the Service published on the website www.italyheritagetrails.com or as agreed through a durable medium with Styleagency.

11.3 Once the Service purchased by the User is confirmed, the Confartigianato Associate shall issue and send a pro forma invoice to Styleagency. Styleagency shall review the pro forma invoice and, if deemed correct, authorize the issuance of the final invoice. In case of last-minute bookings, Styleagency shall process and authorize payment of the pro forma invoice as quickly as reasonably possible.

The Confartigianato Associate shall not charge Styleagency any additional costs or fees not expressly included in the Services without prior written authorization from Styleagency.

11.4 Any responsibility and risk related to services provided to the Customer that are not included in the Service shall remain solely with the Confartigianato Associate, and Styleagency shall not be obliged to make any payment in respect thereof.

11.5 The price of the Service may be modified in agreement with Styleagency. The price shall include all tariffs, charges, taxes, supplements, commissions, and any other costs indicated in the Service description. No price changes shall be permitted after the Customer has accepted the Service offered by the Confartigianato Associate.

12. Modification and interruptions of the website.

12.1 Styleagency reserves the right, at its sole discretion, to modify the website www.italyheritagetrails.com, including temporarily restricting or suspending access to it.

12.2 Continued access to the website www.italyheritagetrails.com following any notice of modification shall be deemed acceptance of such modifications by the Collaborator.

12.3 Styleagency shall not be held responsible for any inaccessibility, interruption, or malfunction of the website www.italyheritagetrails.com for any reason beyond its reasonable control, or in the event of maintenance or system upgrades.

12.4 Styleagency does not guarantee that the website www.italyheritagetrails.com will be secure or free from errors, viruses, or other harmful components.

12.5 The Confartigianato Associate is responsible for ensuring that appropriate and legally compliant technology is used, protected by adequate antivirus and firewall systems.
12.6 The Confartigianato Associate acknowledges that Styleagency and its suppliers shall not be held liable for any material damage, financial loss, or any direct or indirect damage or consequences arising from the use or inability to use the website www.italyheritagetrails.com.

13. Force Majeure
13.1 A Force Majeure event means any event arising from natural causes or human acts which is unforeseeable, or, if foreseeable, unavoidable, and which is not directly attributable to either party.

14. Term and Termination
14.1 This Agreement shall become effective upon the signature of the relevant copy by the Confartigianato Associate, including acceptance through online registration in the reserved area of the website www.italyheritagetrails.com. This Agreement shall remain in force until its expiry and may be supplemented with additional clauses aimed at protecting both parties.
14.2 Upon receipt of the termination notice, Styleagency undertakes to remove the Services offered by the Confartigianato Associate from the website and the associated "About" page within 72 working hours.
14.3 The Confartigianato Associate may terminate this Agreement by sending a written notice via certified email (PEC) to styleagency@pec.it.
14.4 Upon receipt of such notice, Styleagency undertakes to remove the Services offered by the Collaborator from the website and the associated "About" page within 72 working hours.
14.5 The Confartigianato Associate remains contractually obliged to complete all Services already sold through www.italyheritagetrails.com.
14.6 Any printed or non-digital reproductions (including brochures, leaflets, radio and television marketing, etc.) of Services published prior to receipt of the termination notice may remain in circulation but shall no longer be available for purchase by Users.

15. Dispute Resolution
15.1 The Parties shall attempt to resolve any dispute arising out of or in connection with this Agreement through amicable negotiations.
15.2 In particular, the Parties shall seek to resolve any dispute through assisted negotiation pursuant to Legislative Decree No. 132/2014, converted into Law No. 162/2014.
15.3 For the purposes of the above, the Party intending to initiate assisted negotiation shall send to the other Party, through legal counsel, a formal invitation to enter into assisted negotiation. Such invitation shall be duly signed and shall specify the subject matter of the dispute, including a notice that failure to respond within thirty (30) days, or refusal to participate, may be taken into account by the Court for the purposes of allocation of legal costs, damages for abusive litigation pursuant to Article 96 of the Italian Code of Civil Procedure, and provisional enforceability pursuant to Article 642 of the Italian Code of Civil Procedure.
15.4 Only in the event of a negative outcome of the assisted negotiation procedure, or refusal by the other Party to participate, shall the Party be entitled to bring the matter before the competent Judicial Authority to protect its rights.

16. Applicable law

16.1 This Agreement shall be governed by Italian law.
16.2 The content of the website has been developed and managed in accordance with Italian legislation.
16.3 These Terms and Conditions are governed by Italian law.
16.4 Italian law shall apply both to the substantive rules and to the formal requirements of this Agreement. Any dispute arising out of or in connection with this Agreement shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Court of Florence or, where applicable by subject matter or value, the Justice of the Peace of Florence.

17. Confidentiality clause.
18.1 The Collaborator, both during the negotiations to become Styleagency Collaborator, both during the collaboration with Styleagency and after the interruption of the same, undertakes not to retain, disclose or make use of documents, information, know-how and of any other utility learned or shared by Styleagency for the better fulfillment of the same collaboration.

18. Penalty clause
18.1 The Confartigianato Associate undertakes to pay a penalty equal to 30% of the value of the contract concluded by the User in the event that Styleagency is required, for any reason, to refund the User, in whole or in part, the amount paid as a deposit or the full purchase price of the Services.
18.2 In any case, Styleagency shall be entitled, in addition to the immediate payment of the above penalty, to claim compensation for any further damages suffered.

Florence

Per STYLEAGENCY SNC